

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR RUMUS .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah.....	4
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	4
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	6
2.1.1 Konsep Sistem Informasi.....	6
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi.....	6
2.2 Sistem Pengendalian Internal.....	7
2.2.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	7
2.2.2 Fungsi dan Unsur-unsur Pengendalian Internal .....	7
2.2.3 Keterbatasan Pengendalian Internal .....	10
2.2.4 Ciri-Ciri Pengendalian Internal yang baik .....	11
2.2.5 Pengendalian Internal atas Penjualan Kredit .....	11
2.2.6 Pengendalian Internal atas Piutang Usaha .....	12
2.3 Penjualan Kredit .....	15
2.3.1 Faktor-faktor Penjualan Kredit .....	15
2.3.2 Dokumen yang digunakan dalam Penjualan.....	17
2.3.3 Catatan Akuntansi yang digunakan dalam Penjualan .....	19
2.3.4 Jaringan prosedur yang membentuk Sistem Akuntansi Penjualan Kredit .....	19
2.4 Tinjauan Piutang .....	20

2.4.1 Pengertian Piutang.....	20
2.4.2 Klasifikasi Piutang .....	21
2.4.3 Pengakuan Piutang Usaha.....	22
2.5 Pengakuan Kerugian atas Piutang .....	22
2.5.1 Piutang Tak Tertagih .....	22
2.5.2 Metode Pencatatan Piutang Tak Tertagih.....	23
2.6 Hubungan Antara Kegiatan Penjualan Kredit dan Piutang Usaha dengan Pengendalin Internal.....	25
2.7 Standar Operasional Prosedur.....	25
2.8 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	26
2.9 Kerangka Pikir .....	28
<b>BAB III METODE.....</b>	<b>29</b>
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.2.1 Tempat Penelitian.....	29
3.2.2 Waktu Penelitian .....	29
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.3.1 Jenis Data.....	29
3.3.2 Sumber Data.....	30
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5 Populasi dan Sampel .....	31
3.5.1 Populasi.....	31
3.5.2 Sampel .....	31
3.6 Teknik Analisis Data.....	32
3.6.1 Analisis Deskriptif Komparatif.....	32
3.6.2 Analisis Deskriptif Kuantitatif .....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Gambaran Perusahaan .....	34
4.5.1 Hasil Dokumentasi .....	34
4.1.1.1 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	34
4.2 Pelaksanaan Atas Penjualan Kredit dan Piutang Usaha pada PT. Osbe Gemerlang Indonesia.....	38
4.2.1 Pelaksanaan Penjualan Kredit pada PT. Osbe Gemerlang Indonesia.....	38
4.2.2 Pelaksanaan Piutang Usaha pada PT. Osbe Gemerlang Indonesia ..	39
4.3 Standar Operasional Prosedur Penjualan Kredit dan Piutang Usaha yang diterapkan oleh PT. Osbe Gemerlang Indonesia.....	40

4.3.1 Standar Operasional Prosedur Penjualan Order Barang yang diterapkan oleh PT. Osbe Gemerlang Indonesia.....	40
4.3.2 Standar Operasional Prosedur Admin Penjualan yang diterapkan oleh PT. Osbe Gemerlang Indonesia.....	41
4.3.3 Standar Operasional Prosedur Penagihan (AR) yang diterapkan oleh PT. Osbe Gemerlang Indonesia .....	43
4.4 Temuan Penyimpangan antara Pelaksanaan atas Penjualan Kredit dan Piutang Usaha dengan Standar Operasional Prosedur yang berlaku pada PT. Osbe Gemerlang Indonesia .....	44
4.4.1 Temuan Penyimpangan antara Pelaksanaan atas Penjualan Kredit dengan Standar Operasional Prosedur yang berlaku pada PT. Osbe Gemerlang Indonesia.....	44
4.4.2 Temuan Penyimpangan antara pengelolaan Piutang Usaha dengan Standar Operasional Prosedur yang berlaku pada PT. Osbe Gemerlang Indonesia.....	44
4.5 Tingkat Efektifitas Pengendalian Internal atas Penjualan Kredit dan Piutang Usaha pada PT. Osbe Gemerlang Indonesia.....	44
4.5.1 Tingkat Efektifitas Pengendalian Internal atas Penjualan Kredit pada PT. Osbe Gemerlang Indonesia .....	45
4.5.2 Tingkat Efektifitas Pengendalian Internal atas Piutang Usaha pada PT. Osbe Gemerlang Indonesia .....	47
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
5.1 Penyebab Ketidaksesuaian dan Alternatif Jalan Keluar atas Penjualan Kredit PT. Osbe Gemerlang Indonesia.....	49
5.1.1 Penyebab Ketidaksesuaian antara Pelaksanaan Penjualan dengan Standar Operasional Prosedur yang berlaku pada PT. Osbe Gemerlang Indonesia.....	49
5.1.2 Alternatif Jalan Keluar Penyebab atas Ketidaksesuaian antara Pelaksanaan Penjualan dengan Standar Operasional Prosedur yang berlaku pada PT. Osbe Gemerlang Indonesia.....	49
5.2 Penyebab Ketidaksesuaian dan Alternatif Jalan Keluar atas Piutang Usaha PT. Osbe Gemerlang Indonesia .....	49
5.2.1 Penyebab Ketidaksesuaian antara Pengelolaan Piutang Usaha dengan Standar Operasional Prosedur yang berlaku pada PT. Osbe Gemerlang Indonesia.....	49

5.2.2 Alternatif Jalan Keluar Penyebab atas Ketidaksesuaian antara Pengelolaan Piutang Usaha dengan Standar Operasional Prosedur yang berlaku pada PT. Osbe Gemerlang Indonesia .....	50
5.3 Tingkat Efektifitas Sistem Pengendalian Internal atas Penjualan Kredit dan Piutang Usaha yang Diterapkan Dalam Meminimalkan Resiko Piutang Tak Tertagih pada PT. osbe Gemerlang Indonesia .....	50
<b>BAB VI PENUTUP</b> .....	<b>52</b>
6.1 Kesimpulan .....	52
6.1.1 Ketidaksesuaian antara Pelaksanaan Penjualan dengan Standar Operasional Prosedur yang berlaku pada PT. Osbe Gemerlang Indonesia .....	52
6.1.2 Ketidaksesuaian antara Pelaksanaan/Pengelolaan Piutang Usaha dengan Standar Operasional Prosedur yang berlaku pada PT. Osbe Gemerlang Indonesia .....	52
6.1.3 Tingkat Efektifitas Pengendalian Internal atas Penjualan Kredit dan Piutang Usaha pada PT. Osbe Gemerlang Indonesia .....	52
6.1 Saran .....	53
<b>DAFTAR REFERENSI</b> .....	<b>55</b>